

Con la partecipazione di

- Azienda sanitaria Locale Toscana Centro
- Ordine dei medici Firenze

Responsabile scientifico

Patrizio Rossi, Sovrintendente Sanitario Centrale Inail

Segreteria scientifica

Maria Antonietta Piccinin, SSC Inail / Antonella Punziano, SSC Inail

Segreteria ECM

Massimo Campanile (Responsabile), Marco Giorgianni DCRU - Formazione Inail,
Silvia Banchini, Marta Carmina, Patrizia Dari, Davide Di Iorio, Tiziana Perini - Direzione regionale Toscana

Responsabile del progetto formativo Alessandra Pifferi, DCRU Formazione Inail

Faculty

Dott. Luca Amoroso – Dirigente medico Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Dott.ssa Federica Borromeo- Dirigente medico I livello Inail Chiavari
Dott.ssa Lucia Broccoli Dirigente medico I livello Sovrintendenza sanitaria centrale Inail
Dott. Rodolfo Buselli- Dirigente medico Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana
Dott. Vincenzo Calabretta- Sovrintendente sanitario regionale Inail Toscana
Dott. Francesco Ceccherini – Dirigente medico I livello Inail Firenze Porte Nuove
Dott. Giovanni Contenti- Direttore regionale Inail Toscana
Avv. Laura Damiani – Avvocato Avvocatura generale Inail
Dott. Pietro Dattolo- Presidente dell'Ordine dei medici Firenze
Dott.ssa Elisa De Leonardis- Sovrintendente sanitario regionale Inail Abruzzo
Ing. Valerio Mari - Direttore generale - Azienda Sanitaria Locale Toscana Centro
Dott. Davide Gioni- Psicologo Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Dott. Simone Magazzini- Dirigente medico Azienda Sanitaria Locale Toscana Centro
Dott.ssa Daniela Matarrese - Direttore generale Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Dott.ssa Annarita Meola- Dirigente medico I livello Inail Firenze Porte Nuove
Dott.ssa Antonella Miccio – Direttore sanitario Centro Protesi Inail Vigorso di Budrio
Dott. Giovanni Paura - Direttore centrale pianificazione e comunicazione Inail
Dott. Massimo Paoli – Dirigente medico I Livello Sovrintendenza sanitaria regionale Inail Toscana
Dott.ssa Elisa Pavesio- Infermiera Inail sede Moncalieri
Dott.ssa Michela Picchetti- Dirigente medico Ospedale di Prato Santo Stefano
Dott. Paolo Pratesi - Dirigente della professione infermieristica Azienda Sanitaria Locale Toscana Centro
Dott.ssa Antonella Punziano Infermiera Sovrintendenza sanitaria centrale Inail
Dott. Mario Recupero - Vicario Direttore centrale pianificazione e comunicazione Inail
Dott. Patrizio Rossi -Sovrintendente sanitario centrale Inail
Dott. Mattia Rotelli- Psicologo Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Dott.ssa Daniela Rita Vantaggiato Dirigente medico I livello Sovrintendenza sanitaria centrale Inail
Dott. Valter Vittori - Dirigente Professioni sanitarie Azienda Sanitaria Locale Toscana Centro
Avv. Vito Zammataro- Avvocato generale Inail
Dott. Paolo Zoppi - Dirigente Professioni sanitarie Azienda Sanitaria Locale Toscana Centro



INAIL

Provider ECM
n°4072

“La violenza sugli operatori sanitari Inail:
dalla prevenzione alla gestione dell'aggressione”

con la collaborazione della
AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA CAREGGI

Firenze

Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Largo Brambilla 3 - Aula Magna Nic 3

Prima edizione 7 maggio 2024 – Seconda edizione 8 maggio 2024

PROGRAMMA

9:00	Saluti istituzionali Giovanni Contenti Patrizio Rossi Daniela Matarrese Valerio Mari Pietro Dattolo	14:40	<i>Partire dal conflitto per arrivare a gestire e controllare gli episodi di violenza attraverso strategie di comunicazione efficaci</i> Federica Borromeo / Daniela Rita Vantaggiato / Antonella Punziano
	~~~~~	15:00	<i>Le conseguenze legali: il novellato secondo comma dell'art. 583-quater del Codice penale ed il comma 1-bis dell'art. 16 a seguito della conversione in Legge del D.L. 34/2023</i> Vito Zammataro / Laura Damiani
10:00	<i>La comunicazione mediatica negli eventi di aggressione al personale sanitario</i> Giovanni Paura	15:20	<i>La violenza sugli operatori sanitari: ricadute sull'organizzazione e sull'assistenza</i> Elisa De Leonardis / Antonella Miccio
10:20	<i>Quadro normativo di riferimento ed istituzione dell'ONSEPS- Raccomandazione ministeriale n. 8</i> Daniela Rita Vantaggiato / Antonella Punziano	15:40	<i>Simulazione di un'attività di refertazione all'autorità giudiziaria in cartella clinica informatizzata inail</i> Federica Borromeo / Lucia Broccoli
10:40	<i>Definizione del fenomeno violenza ai danni del personale sanitario (quali radici sociali e istituzionali, gli studi in Letteratura, epidemiologia e prevalenza delle aggressioni in Italia)</i> Paolo Zoppi / Paolo Pratesi /Antonella Punziano	16:00-17:00	<b>Tavola Rotonda</b> <i>Strategie dirette e indirette (segnalazioni) volte a prevenire potenziali eventi di violenza</i>  <i>Moderatori</i> Daniela Matarrese / Giovanni Contenti / Pietro Dattolo / Rodolfo Buselli  <i>Intervengono</i> Valter Vittori / Simone Magazzini / Paolo Zoppi / Paolo Pratesi
11:00	<i>Gli attori coinvolti nelle dinamiche di aggressione; Identikit della vittima e profilo dell'autore della violenza; I setting assistenziali più a rischio</i> Daniela Rita Vantaggiato / Francesco Ceccherini	17:00-17:30	<b>Confronto - Dibattito</b>
11:20	<i>Le fasi di cui si compongono gli episodi di violenza Identificazione e gestione della singola fase nello sviluppo di una crisi: psicopatologia della violenza</i> Luca Amoroso / Michela Picchetti	17:30-18:00	<b>Chiusura dell'evento, questionario di valutazione e adempimenti ECM</b>
11:40	<i>L'impatto delle aggressioni sul benessere psicologico del personale sanitario e socio-sanitario: il comportamento violento e le ripercussioni psicologiche sul professionista</i> Davide Giomi / Mattia Rotelli		~~~~~
12:00	<i>La valutazione medico legale dei disturbi correlati</i> Vincenzo Calabretta / Stella Greco		
12:20	<i>Casi clinici: episodio di violenza. Analisi</i> Elisa Pavesio / Massimo Paoli		
12.40-13:00	<b>Confronto - Dibattito</b>		
13:00-14:00	<b>Pausa pranzo</b>		
14:00	<i>La comunicazione con il paziente: conoscere e utilizzare le leve comunicative nella gestione delle aggressioni</i> Rodolfo Buselli / Annarita Meola		
14:20	<i>Stili di comunicazione - video</i>		

### **Provider Inail ECM n. 4072 - Evento n. 4072-417688**

L'evento è rivolto a Medici, Infermieri, Fisioterapisti, Tecnici ortopedici e Tecnici sanitari di radiologia medica e prevede il riconoscimento di n. 6,7 crediti ECM.

Ai fini dell'acquisizione dei crediti è richiesto il superamento del test finale di valutazione dell'apprendimento ed è obbligatoria la presenza al 90% delle ore riportate nel programma del presente opuscolo.

La partecipazione all'evento è a titolo gratuito.

Sono riservati 50 posti per ciascuna edizione (fino alla massima capienza dell'Aula Magna) a professionisti non dipendenti Inail.

Per l'iscrizione inviare la richiesta all'indirizzo mail [ecm@inail.it](mailto:ecm@inail.it) a partire dal 22 aprile 2024, a cui sarà fornito riscontro. I posti saranno assegnati rispettando l'ordine di arrivo della richiesta.

**Obiettivo formativo n. 20** "Tematiche specifiche del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate alla Commissione nazionale per la formazione continua e delle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni tecnico-professionali "

*Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003: i dati richiesti al partecipante saranno utilizzati esclusivamente ai fini del procedimento ECM*