

CURRICULUM VITAE  
DI  
GIULIO  
TOCCAFONDI



CURRICULUM VITAE

Giulio Toccafondi  
nato a : FIRENZE il 11/04/1978  
residente in: Sesto Fiorentino  
via: G.Garibadli  
e-mail

CF: TCCGLI78D11D612S

Prov: FI  
n: 118  
toccaf@gmail.com

Cap: 50019

<b>Periodo</b>	30/03/2012 - in corso
<b>Denominazione</b>	Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente – Regione Toscana
<b>Natura Giuridica</b>	Centro di Riferimento per la Sicurezza del Paziente della Regione Toscana
<b>Indirizzo</b>	Via Pietro Dazzi, 1 – 50141, Firenze
<b>Tipo di rapporto</b>	Contratto a tempo indeterminato
<b>Percentuale di occupazione</b>	Tempo pieno
<b>Profilo professionale</b>	Manager Sicurezza del Paziente e Gestione del Rischio Clinico
<b>Posizione funzionale</b>	Posizione Organizzativa - (ruolo 04/livello D1)
<b>Fine rapporto per</b>	in corso
<b>Principali mansioni e responsabilità</b>	<p><i>Gestione di attività volte a migliorare la qualità e la sicurezza delle cure nel SST</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Coordinatore gruppo regionale tecnico lotta alla sepsi (Decreto del Presidente della Giunta Regionale n.16983_del_10-11-2017)</li><li>- Membro del Gruppo tecnico di coordinamento del programma regionale per la prevenzione e contrasto alle infezioni correlate all'assistenza (Decreto del Presidente della Giunta Regionale n.137 del 10-09-2019)</li><li>- Componente del gruppo di supporto Tecnico dell'Organismo Toscano di Governo Clinico (OTGC) (ottobre 2019)</li><li>- Componente della Commissione permanente Governance dell'Appropriatezza dell'Organismo Toscano di Governo Clinico (OTGC) (settembre 2020)</li><li>- Componente della commissione permanente Continuità Assistenziale (OTGC) e della sotto commissione paziente in Terapia Anticoagulante Orale (ottobre 2018)</li><li>- Coordinamento delle Campagne Regionali per la Sicurezza del Paziente:<ul style="list-style-type: none"><li>Percorso Sepsis – Identificazione e gestione della Sepsis e dello Shock Settico</li><li>Handover – comunicazione al momento del passaggio di consegne</li><li>Delirium – Identificazione e gestione</li><li>Infection Prevention and Control – comunicazione e cambiamento organizzativo</li></ul></li><li>- Progettazione di pratiche per la sicurezza del paziente (Handover:comunicazione nelle transizioni di cura, prevenzione e gestione delle infezioni correlate all'assistenza e della sepsi, prevenzione e gestione del delirium, monitoraggio deterioramento clinico (NEWS), riconciliazione di terapia)</li><li>- Analisi di Eventi Avversi ed Eventi Sentinella, Analisi proattive, Audit per la sicurezza</li><li>- Formazione in Ergonomia e Fattore Umano</li><li>- Organizzazione e gestione di Patient Safety Walkaround (Delibera_n.1330_del_27-11-2017 Allegato C)</li><li>- Analisi proattiva dei rischi nei percorsi sanitari PDTA (sicurezza nella nutrizione clinica, prevenzione, identificazione e monitoraggio delle infezioni del sito chirurgico, continuità ospedale-territorio). Analisi di rischio nella continuità di cura (DGR 679/2016). Analisi di rischio nel percorso nutrizione artificiale domiciliare (DGR 580/2010)</li></ul>

### *Attività di Ricerca*

- Ricerca intervento in ambito clinico-assistenziale su qualità delle cure e sicurezza del paziente (progetto handover, progetto sepsi, progetto infezioni del sito chirurgico, comunicazione e continuità ospedale-territorio, progetto delirium, progetto riconciliazione di terapia, progetto sicurezza nelle analisi di laboratorio)
- Membro del gruppo di esperti OMS per la messa a punto e diffusione del documento "[Implementation Approaches for evidence-based Recommendations](#)" per la prevenzione delle infezioni del sito chirurgico (IPC) dell'OMS.
- Redazione e implementazione di protocolli di studio in ambito sanitario: (protocollo MedRec parere CEAVNO 10/07/2014, protocollo CaRED parere CEAVCE 09/06/14)
- Coordinamento attività di ricerca progetto europeo "Handover" settore healthcare 2009-2012 per l'Azienda Sanitaria di Firenze
- Redazione di progetti di ricerca per bandi di ricerca europei (FP7, Horizon 2020) nell'ambito ICT, HEALTH, Technology Enhanced Learning e Patient Safety.
- Redazione di articoli scientifici e partecipazioni a conferenze nazionali ed internazionali
- Applicazione di tecniche di ricerca qualitativa e ricerca azione

### *Attività di progettazione formativa*

- Docente e progettazione formativa per il Corso di alta formazione della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa in "Gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure" anni 2018, 2019, 2020.
- Progettazione formazione regionale sul percorso sepsi in collaborazione con le società scientifiche SIMEU, SIAARTI e FADOI
- Progettazione formativa per le attività previste dalla delibera (DGR 679/2016) continuità ospedale territorio
- Progettazione FAD percorso sepsi regionale (Piano formativo GRC FORMAS 2016-2017)
- Progettazione degli strumenti multimediali per la formazione degli operatori sanitari alla sicurezza del paziente (DGR. n. 302 del 21/02/2005)

### *Relazioni internazionali e reti di ricerca*

- Segretario Esteri della Società Italiana di Ergonomia SIE – gen. 2019
- Membro della Società Italiana di Ergonomia e Fattore Umano dal 2010 e presidente della sezione Toscana della SIE dal marzo 2017 al giugno 2019
- Co-chair del technical committee IEA healthcare ergonomics and patient safety dal 2015
- Coordinatore del Quality Improvement Committee della Global Sepsis Alliance dal 2018 (membro dal 2015)
- Componente dell'Organizing Committee del 20° Congresso Mondiale di Ergonomia e fattore umano della IEA (International Ergonomic Association) 2018
- Revisore per IEA del documento [Human Care Check](#) point ILO International Labour Organization
- Esperto Human Factor in Healthcare iscritto all'albo dell'agenzia di ricerca europea COST
- Revisore scientifico per la conferenza European Academy of Management, Paris 1-4 June 2016 Sustainable HRM and Human Factors for Innovation, promossa dal technical committee IEA- ODAM Organizational design and Management (IEA)
- Membro del Comitato scientifico dell'evento Forum Sistema Salute – Firenze 10 e 11 ottobre 2019 <https://forumdellaleopolda.it/comitato-scientifico-2019/>

### *Organizzazione e coordinamento di campagne informative nel SST*

- Comitato Organizzatore e referente per l'ergonomia ed il fattore umano della Giornata Mondiale per la lotta alla Sepsis - *World Sepsis Day* dal 2012 al 2019 in collaborazione con le società scientifiche SIAARTI e SIMEU Università di Firenze e Siena

<b>Periodo</b>	30 Dicembre 2010 – 29 Marzo 2012
<b>Denominazione</b>	Laboratorio Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente – Regione Toscana
<b>Natura Giuridica</b>	Centro di Riferimento per la Sicurezza del Paziente della Regione Toscana
<b>Indirizzo</b>	Via Pietro Dazzi, 1 – 50141, Firenze
<b>Tipo di rapporto</b>	Contratto a tempo determinato
<b>Percentuale di occupazione</b>	Tempo pieno

<b>Profilo professionale</b>	Patient Safety and Quality Manager esperto di Ergonomia e Human Factors
<b>Posizione funzionale</b>	Collaboratore Amministrativo Professionale
<b>Fine rapporto per</b>	Assunzione a tempo indeterminato
<b>Principali mansioni e responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progettazione pratiche per la sicurezza del paziente</li> <li>- Ricerca-intervento su qualità delle cure e la sicurezza del paziente</li> <li>- Analisi proattiva dei percorsi sanitari PDTA</li> <li>- Definizione protocolli di studio</li> <li>- Project manager di gruppi clinici multidisciplinari su qualità e sicurezza delle cure</li> <li>- Partecipazione a bandi di ricerca europei (FP7) nell'ambito ICT, HEALTH, Technology Enhanced Learning, Patient Safety.</li> <li>- Progettazione Formativa</li> <li>- Gestione Lavoro di gruppo</li> <li>- Patient safety walkaround</li> <li>- Organizzazione e coordinamento campagne informative nel SST</li> <li>- Applicazione di tecniche di ricerca qualitativa e ricerca azione</li> <li>- Relazioni Internazionali e networking</li> <li>- Redazione di articoli scientifici e partecipazioni a conferenze nazionali ed internazionali</li> </ul>
<b>Periodo</b>	15 Novembre 2009 – 30 Dicembre 2010
<b>Denominazione</b>	Azienda USL 10 di Firenze
<b>Natura Giuridica</b>	Azienda Sanitaria Locale
<b>Indirizzo</b>	Sede operativa presso S.S. Gestione Rischio Clinico afferente alla S.C. Qualità e Sviluppo – ASL 10 di Firenze - Via di San Salvi 12 - Firenze
<b>Tipo di rapporto</b>	Contratto di Collaborazione Coordinata a Progetto.
<b>Percentuale di occupazione</b>	Progetto
<b>Profilo professionale</b>	<b>Ricercatore in Human Factors e Sicurezza del Paziente</b>
<b>Posizione funzionale</b>	Collaboratore
<b>Fine rapporto per</b>	Assunzione presso altro ente
<b>Principali mansioni e responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinamento all'attività di ricerca per l'Azienda Sanitaria di Firenze del progetto di Ricerca finanziato dalla Commissione Europea Handover sulla riduzione del rischio clinico nel passaggio di consegne nell'ambito del 7° programma quadro (FP7)</li> <li>- Analisi qualitativa della comunicazione clinico assistenziale (passaggio di consegne) finalizzata al miglioramento della sicurezza del paziente.</li> <li>- Organizzazione Gestione e Moderazione di Focus Group esplorativi ed esperienziali</li> <li>- Conduzione di interviste semi-strutturate ed analisi dei dati mediante software Atals.ti</li> <li>- Organizzazione e presentazione dei dati raccolti al gruppo di lavoro</li> <li>- Redazione di articoli scientifici e partecipazioni a conferenze nazionali ed internazionali</li> <li>- Valutazione delle tecnologie impiegate per il passaggio di consegne mediante interviste contestuali, valutazioni euristiche, think-aloud e question asking</li> <li>- Individuazione requisiti e bisogni formativi per la progettazione di interventi formativi</li> </ul>
<b>Periodo</b>	Dal 19 Aprile 2010 al 11 Giugno 2010
<b>Denominazione</b>	Università degli Studi di Siena
<b>Natura Giuridica</b>	Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi di Siena
<b>Indirizzo</b>	Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi di Siena - Via Roma 123, Siena
<b>Tipo di rapporto</b>	Contratto di diritto privato di lavoro autonomo
<b>Percentuale di occupazione</b>	Full time
<b>Profilo professionale</b>	<b>Docente in Psicologia della Formazione</b>
<b>Posizione funzionale</b>	Professore a contratto
<b>Fine rapporto per</b>	Conclusione attività
<b>Principali mansioni e responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Svolgimento attività di docenza</li> <li>- Valutazione degli studenti</li> <li>- Progettazione formativa</li> <li>- Relazione attività formativa al Dipartimento universitario di riferimento</li> </ul>

<b>Periodo</b>	Dal 11 Febbraio 2010 al 30 Aprile 2010
<b>Denominazione</b>	Assist Consulting S.p.A.
<b>Natura Giuridica</b>	Società per Azioni
<b>Indirizzo</b>	Piazza Sicilia 6 – 20146 Milano
<b>Tipo di rapporto</b>	Contratto di Collaborazione Coordinata a Progetto
<b>Percentuale di occupazione</b>	Progetto
<b>Profilo professionale</b>	<b>Esperto di Ergonomia Software e design dell'interazione</b>
<b>Posizione funzionale</b>	Consulente
<b>Fine rapporto per</b>	Conclusione progetto
<b>Principali mansioni e responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Design Partecipativo con gli stakeholder della committenza per la validazione dei concept per nuovi servizi di internet banking per Infinita MPS</li> <li>- Raffinamento degli strumenti di visualizzazione dei movimenti bancari</li> <li>- Organizzazione gestione e valutazione di test di interfaccia con utenti</li> <li>- Supporto alla realizzazione delle specifiche di Interfaccia</li> </ul>
<b>Periodo</b>	Aprile 2009
<b>Denominazione</b>	Assist Consulting S.p.A.
<b>Natura Giuridica</b>	Società per Azioni
<b>Indirizzo</b>	Piazza Sicilia 6 – 20146 Milano
<b>Tipo di rapporto</b>	Collaborazione Occasionale
<b>Percentuale di occupazione</b>	Progetto
<b>Profilo professionale</b>	<b>Esperto di Ergonomia Software e design dell'interazione</b>
<b>Posizione funzionale</b>	Consulente
<b>Fine rapporto per</b>	Conclusione progetto
<b>Principali mansioni e responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usabilità e progettazione partecipata con utenti Internet Banking</li> <li>- Benchmark su strumenti di web banking 2.0</li> <li>- Estrazione e presentazione risultati</li> <li>- Organizzazione e Gestione workshop di concept brainstorming con utenti</li> <li>- Individuazione opportunità di design e definizione concept</li> </ul>
<b>Periodo</b>	Dal 1 marzo 2008 al 28 febbraio 2009
<b>Denominazione</b>	Università degli Studi di Siena
<b>Natura Giuridica</b>	Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi di Siena
<b>Indirizzo</b>	Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi di Siena - Via Roma 123, Siena
<b>Tipo di rapporto</b>	<b>Assegnista di Ricerca – Settore Disciplinare MPS 01</b>
<b>Percentuale di occupazione</b>	Full time
<b>Profilo professionale</b>	Esperto in Human Factors e Progettazione Formativa
<b>Posizione funzionale</b>	Assegnista di ricerca
<b>Fine rapporto per</b>	Conclusione attività
<b>Principali mansioni e responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabile del coordinamento dell'attività di ricerca del progetto PUENTE finanziato dalla Commissione Europea sull'apprendimento intergenerazionale nell'ambito del 6° programma quadro (FP6)</li> <li>- Design partecipativo, organizzazione e gestione focus group</li> <li>- Analisi dei requisiti formativi mediante case studies,</li> <li>- Progettazione e produzione di materiale divulgativo</li> <li>- Scenario Based Design</li> <li>- Ricerca Scientifica e redazione articoli scientifici</li> </ul>
<b>Periodo</b>	Settembre 2008
<b>Denominazione</b>	Arsnova Accademia delle Arti e delle Scienze Digitali
<b>Natura Giuridica</b>	Agenzia Formativa
<b>Indirizzo</b>	Via del Fosso di Sant'Ansano 8, 53100 Siena

<b>Tipo di rapporto</b>	Collaborazione Occasionale
<b>Percentuale di occupazione</b>	Progetto
<b>Profilo professionale</b>	Esperto in Interaction Design e progettazione formativa
<b>Posizione funzionale</b>	Consulente
<b>Fine rapporto per</b>	Conclusione attività
<b>Principali mansioni e responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progettazione Formativa per il corso professionale Tecnico Qualificato per le Tecnologie Integrate del Design Bando Provincia di Siena POR-FSE 2007-2013</li> <li>- Progettazione sistemi di valutazione</li> <li>- Benchmark di progetti formativi pertinenti lo stesso profilo</li> </ul>
<b>Periodo</b>	Dal 1 Gennaio 2005 al 31 Dicembre 2007
<b>Denominazione</b>	Università degli Studi di Siena, Sede consorziata del Dottorato in Telematica e società dell'informazione Università degli Studi di Firenze attività svolta presso il Dipartimento di Scienze della Comunicazione Via Roma 56, 53100 Siena
<b>Natura Giuridica</b>	Università degli studi di Siena
<b>Indirizzo</b>	Dipartimento di Scienze della Comunicazione Via Roma 56, 53100 Siena
<b>Tipo di rapporto</b>	Borsa di Studio
<b>Percentuale di occupazione</b>	Full time
<b>Profilo professionale</b>	Assistente alla ricerca in Human Factors, Progettazione Formativa
<b>Posizione funzionale</b>	Dottorando di Ricerca
<b>Fine rapporto per</b>	Conseguimento titolo
<b>Principali mansioni e responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Design dell'interazione</li> <li>- Valutazione dell'usabilità di interfacce di applicativi software per l'e-learning</li> <li>- Organizzazione e Gestione Focus Group</li> <li>- Messa a punto di un sistema di blended learning per le attività formative del personale tecnico amministrativo dell'Università di Siena</li> <li>- Valutazione e re-design di Sistemi di content management system per e-learning</li> <li>- Mapping delle competenze del personale tecnico amministrativo</li> <li>- Partecipazione alle attività del progetto di ricerca finanziato dalla Commissione Europea Kaleidoscope sulla ricerca sui Formati Educativi,(FP6).</li> <li>- Collaborazione alle attività del progetto di Ricerca JERP nel network di eccellenza Kaleidoscope sull'apprendimento intergenerazionale (FP6).</li> <li>- Tecniche di ricerca Qualitativa e Quantitativa</li> <li>- Progettazione formativa</li> </ul>
<b>Periodo</b>	Da Aprile 2004 a Maggio 2005
<b>Denominazione</b>	Dipartimento di Scienze della Comunicazione Via Roma 56, 53100 Siena
<b>Natura Giuridica</b>	Università degli Studi di Siena
<b>Indirizzo</b>	Dipartimento di Scienze della Comunicazione Via Roma 56, 53100 Siena
<b>Tipo di rapporto</b>	Collaborazione a progetto
<b>Percentuale di occupazione</b>	Progetto
<b>Profilo professionale</b>	Esperto in Human Factors e Design dell'Interazione
<b>Posizione funzionale</b>	Collaboratore
<b>Fine rapporto per</b>	Conclusione progetto
<b>Principali mansioni e responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione all'attività di ricerca del Progetto PALCOM finanziato dalla Commissione Europea (FP6) per la costruzione di un'architettura software nell'ambito healthcare visibile e modificabile dall'utente.</li> <li>- Sviluppo di nuovi concept e prototipi di strumenti per la riabilitazione e l'assistenza ai nati prematuri per i terapisti del reparto di neonatologia del Policlinico "Le Scotte" di Siena.</li> <li>- Formazione interna alla partnership, interaction design,</li> <li>- Analisi dell'attività,</li> <li>- Prototipazione e valutazione di idee di design</li> </ul>

**Ruoli in società scientifiche, gruppi di interesse :**

<b>Ente</b>	SIE – società Italiana di ergonomia
<b>Ruolo</b>	<b>Segretario Esteri – da gennaio 2019</b>
<b>Ente</b>	Global Sepsis Alliance
<b>Ruolo</b>	<b>Coordinatore del Quality Improvement Committee dal 2018 ( membro dal 2015)</b>
<b>Ente</b>	International Ergonomic Association - IEA
<b>Ruolo</b>	<b>Council Member - da gennaio 2019</b>

**Premi e riconoscimenti:**

<b>Titolo</b>	Global Sepsis Award 2016 Clinical Government Institution
<b>Istituzione</b>	Global Sepsis Alliance <a href="http://www.globalsepsisalliance.org">www.globalsepsisalliance.org</a>
<b>Periodo</b>	Settembre 2016
<b>Motivazione</b>	Conferito per l'azione di sensibilizzazione sull'importanza della lotta alla sepsi nelle organizzazioni sanitarie del servizio sanitario regionale e nazionale portata avanti dal centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente della regione Toscana.

**Titoli accademici e di studio:**

<b>Periodo</b>	Febbraio 2012 – Giugno 2012
<b>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</b>	Scuola Superiore Sant'Anna Laboratorio Management e Sanità – Corso di Alta Formazione 'Gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure'
<b>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</b>	Analisi e gestione degli eventi avversi, analisi dati, metodi e strumenti per l'analisi del rischio e la definizione di piani per il miglioramento della qualità e della sicurezza, valutazione delle pratiche per la qualità e la sicurezza delle cure nei percorsi sanitari
<b>Qualifica conseguita</b>	<b>Manager Qualità e Sicurezza delle Cure</b>
<b>Periodo</b>	giugno 2012 –maggio 2013
<b>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</b>	Progetto Mattone Internazionale – Ministero della Salute piano di formazione nazionale
<b>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</b>	relazioni sanitarie europee ed internazionali, strumenti e strategie di progettazione per la gestione di progetti europei, la stesura del progetto e la costruzione del budget
<b>Qualifica conseguita</b>	<b>Esperto in programmi di finanziamento, relazioni sanitarie internazionali, gestione di progetti e stesura del progetto</b>
<b>Periodo</b>	Novembre 2010
<b>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</b>	Centro di Ricerca e Formazione Kromme Nieuwe Gracht Utrecht University – Paesi Bassi (NL)
<b>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</b>	Utilizzo del software ATLAS.TI per l'analisi qualitativa, impostazione della strategia di ricerca, concettualizzazione
<b>Qualifica conseguita</b>	<b>Utente software Atlas TI per l'analisi qualitativa</b>

**Periodo** Gennaio 2009  
**Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** Università degli Studi di Siena – Facoltà di Lettere e Filosofia – Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione.  
**Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** Progettazione di Sistemi Multimediali  
**Qualifica conseguita** **Culture della materia in Sistemi di elaborazione delle Informazioni ING-INF/05**

**Periodo** 2005- 2007  
**Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** Università degli Studi di Firenze  
**Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** Fattore umano per la progettazione di sistemi di information technology in organizzazioni, Teoria dell'attività, Ergonomia cognitiva, Interazione uomo-macchina, web semantico, tecnologie informatiche per l'apprendimento, antropologia culturale, Progettazione diagrammi UML  
**Qualifica conseguita** **Dottore di ricerca in Telematica e Società dell'Informazione tesi nel settore disciplinare MPSI-01: "Il Design dell'Apprendimento nel Luogo di Lavoro: la Relazione fra Anticipazione e Improvvisazione"**

**Periodo** 1997-2003  
**Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** Università degli Studi di Siena  
**Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** Interazione uomo-macchina, Sociologia, Metodologie e Tecniche della Ricerca Sociale, Progettazione di Sistemi Multimediali, Teorie e Tecniche della Comunicazione Pubblica, Scienze Cognitive, Psicologia della Comunicazione, Psicologia Cognitiva,  
**Qualifica conseguita** **Laurea in Scienze della Comunicazione (vecchio ordinamento - indirizzo gestione delle tecnologie per la comunicazione istituzionale e d'impresa) – tesi in progettazione di sistemi multimediali**  
**Votazione** 110/110

Di aver svolto le seguenti attività di docenza:

**Periodo** Maggio 2015  
**Denominazione Ente** Università degli studi di Firenze  
**Denominazione Master o corso formativo** Master Universitario di II Livello in Pneumologia Interventistica  
**Oggetto Docenza** Gestione Rischio Clinico e sicurezza del paziente  
**Ore Svolte** 4 ore (2015) 4 ore (2014) 4 ore (2013)

**Periodo** Gennaio 2015  
**Denominazione Ente** Università degli Studi di Firenze  
**Denominazione Master o corso formativo** Corso di laurea in scienze infermieristiche  
**Oggetto Docenza** Seminario in: "I sistemi sanitari come organizzazioni ad alta affidabilità: la resilienza come elemento essenziale per la sicurezza della cure "  
**Ore Svolte** 4 ore

**Periodo** Ottobre 2011  
**Denominazione Ente** Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa  
**Denominazione Master o corso formativo** Corso di Alta Formazione nell'ambito delle iniziative di formazione L.R. 51/2010 "Il Nuovo Sistema di Accreditamento della Qualità del sistema Sanitario Toscano" L'organizzazione Aziendale per l'accreditamento: una rete di ruoli e attività"  
**Oggetto Docenza** Fattore Umano, Team Building, Qualità e Sicurezza nei percorsi Clinico Assistenziali  
**Ore svolte** 18 ore

<b>Periodo</b>	Aprile - Giugno 2010
<b>Denominazione Ente</b>	Università degli studi di Siena Facoltà di Lettere e Filosofia
<b>Denominazione Master o corso formativo</b>	Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione - Laurea Triennale Insegnamento di Psicologia della Formazione e delle Risorse Umane
<b>Oggetto Docenza</b>	Teoria dell'Apprendimento, Raccolta e Analisi dei bisogni Formativi, Progettazione Formativa,
<b>Ore svolte</b>	24 ore

Partecipazione in qualità di relatore ai seguenti eventi:

- |             |   |
|-------------|---|
| <b>2019</b> | Best Practice Nella prevenzione delle infezioni in chirurgia organizzato da Università Politecnica delle Marche - Facoltà di medicina relazione dal titolo Come possiamo migliorare la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza. Il ruolo del fattore umano |
| <b>2016</b> | 1st World Sepsis Congress – Congresso mondiale sulla sepsi S7: Patient Safety and Quality Improvement II - relazione dal titolo " the role of human factor in the fight against sepsis"   |
| <b>2015</b> | Conferenza della società internazionale di scienze della comunicazione e medicina – Montecatini Terme 15-16 Giugno  |
| <b>2014</b> | Partecipazione come relatore al congresso Human Factor in Complex System University of Nottingham   |

Attività formative aggiuntive:

- |   |   |
|---|---|
| <b>2017</b>   | <b>Visita di studio presso l'unità di Infection Prevention and Control presso WHO Ginevra</b>   |
| Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Collaborazione alla redazione del documento di implementazione e corredo operativo delle linee guida globali per la prevenzione delle infezioni del sito chirurgico nell'ambito della attività svolte dal centro GRC come collaborating Center per Human Factor, comunicazione e Sicurezza del Paziente |

Curatore e/o autore o co-autore dei seguenti **Documenti di Indirizzo**

- |             |   |  |
|-------------|---|--|
|             |   | Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente, Agenzia Regionale di Sanità Gruppo Tecnico   |
| <b>2019</b> | 1 | <b>Programma Regionale di Lotta alla Sepsis Regione Toscana Lotta alla Sepsis &gt; Call to Action</b><br>Daniela Accorgi, Elisabetta Altì, Simona Barnini, Claudia Carmignani, Francesco Di Marzo, Silvia Forni, Fabrizio Gemmi, Massimo Mandò, Gino Parca, Germana Ruggiano, Filiberto Severi, Danilo Tacconi, Giulio Toccafondi, Giorgio Tulli, Bruno Viaggi. A cura di: <b>Giulio Toccafondi</b> e Giorgio Tulli ISBN 978-88-909729-2-8<br>World Health Organization. (2018). <b>Preventing surgical site infections: implementation approaches for evidence-based recommendations</b> . World Health Organization. <a href="http://www.who.int/iris/handle/10665/273154">http://www.who.int/iris/handle/10665/273154</a> .<br>License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. contributions to section III (The WHO multimodal approach as a proven and successful way to implement surgical site infection prevention recommendations into practice |
| <b>2018</b> | 2 | World Health Organization. (2018). <b>Implementation manual to support the prevention of surgical site infections at the facility level - turning recommendations into practice (interim version)</b> . Geneva: World Health Organization; 2018 (WHO/HIS/SDS/2018.18). Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. Expert Review   |
| <b>2018</b> | 3 |  |

autore e co-autore ai seguenti articoli pubblicati **su riviste scientifiche con IF recensite da MedLine con DOI Indicizzate su SCOPUS**

- |             |   |  |
|-------------|---|--|
| <b>2020</b> | 1 | Di Marzo, F., Sartelli, M., Cennamo, R., <b>Toccafondi, G.</b> , Coccolini, F., La Torre, G., Tulli, G., Lombardi, M. and Cardi, M. (2020), <b>Recommendations for general surgery activities in a pandemic scenario (SARS-CoV-2)</b> . Br J Surg. doi:10.1002/bjs.11652 |
|-------------|---|--|

		M.Sartelli et al. <b>A proposal for a comprehensive approach to infections across the surgical pathway</b> <i>World Journal of Emergency Surgery</i> (2020) <i>World Journal of Emergency Surgery</i> (2020) 15:13 <a href="https://doi.org/10.1186/s13017-020-00295-3">https://doi.org/10.1186/s13017-020-00295-3</a> (Massimo Sartelli, Leonardo Pagani, Stefania Iannazzo, Maria Luisa Moro, Pierluigi Viale, Angelo Pan, Luca Ansaloni, Federico Coccolini, Marcello Mario D'Errico, Iris Agreiter, Giorgio Amadio Nespola, Francesco Barchiesi, Valeria Benigni, Raffaella Binazzi, Stefano Cappanera <sup>1</sup> , Alessandro Chiodera, Valentina Cola, Daniela Corsi, Francesco Cortese, Massimo Crapis, Francesco Cristini, Alessandro D'Arpino, Belinda De Simone, Stefano Di Bella, Francesco Di Marzo, Abele Donati, Daniele Elisei, Massimo Fantoni, Anna Ferrari, Domitilla Foghetti, Daniela Francisci, Gianni Gattuso, Andrea Giacometti, Guido Cesare Gesuelli, Cristina Marmorale, Enrica Martini, Marcello Meledandri, Rita Murri, Daniela Padrini, Dalia Palmieri, Paola Pauri, Carla Rebagliati, Enrico Ricchizzi, Vittorio Sambri, Anna Maria Schimizzi, Walter Siquini, Loredana Scoccia, Giancarlo Scoppettuolo, Gabriele Sganga, Nadia Storti, Marcello Tavio, <b>Giulio Toccafondi</b> , Fabio Tumietto, Bruno Viaggi, Marco Vivarelli, Cristian Tranà, Melina Raso, Francesco Maria Labricciosa, Sameer Dhingra and Fausto Catena)
2020	2	
2020	3	R. Tartaglia, S.Prineas, D.Poli, S. Albolino T. Bellandi, G.Biancofiore, G.Bertolini, <b>G.Toccafondi</b> , <b>Safety Analysis of 13 Suspicious Deaths in Intensive Care: Ergonomics and Forensic Approaches compared</b> <i>J Patient Saf</i> 2020 Mar 11. doi: 10.1097/PTS.0000000000000666. Online ahead of print.
2020	4	L.Tavoschi et al, <b>Prolonged outbreak of New Delhi metallo-beta-lactamase- producing carbapenem-resistant Enterobacterales (NDM-CRE), Tuscany, Italy, 2018 to 2019</b> <i>Euro Surveill.</i> 2020;25(6):pii=2000085. <a href="https://doi.org/10.2807/1560-7917.ES.2020.25.6.2000085">https://doi.org/10.2807/1560-7917.ES.2020.25.6.2000085</a> (Lara Tavoschi, Silvia Forni, Andrea Porretta, Lorenzo Righi, Filippo Pieralli, Francesco Menichetti, Marco Falcone, Giulia Gemignani, Spartaco Sani, Paola Vivani, Tommaso Bellandi, Danilo Tacconi, Lucia Turini, Giulio Toccafondi, Gaetano Privitera, Pierluigi Lopalco, Angelo Baggiani, Fabrizio Gemmi, Grazia Luchini, Maurizio Petrillo, Lorenzo Roti, Patrizio Pezzotti, Annalisa Pantosti, Stefania Iannazzo, Maria Teresa Mechi, Gian Maria Rossolini, on behalf of the Tuscan Clinical Microbiology Laboratory Network)
2019	5	Schuetz P, Beishuizen A, Broyles M, et al. <b>Procalcitonin (PCT)-guided antibiotic stewardship: an international experts consensus on optimized clinical use.</b> <i>Clin Chem Lab Med.</i> 2019;57(9):1308–1318. doi:10.1515/cclm-2018-1181 (Philipp Schuetz, Albertus Beishuizen, Michael Broyles, Ricard Ferrer, Gaetan Gavazzi, Eric Howard Gluck, Juan González Del Castillo, Jens-Ulrik Jensen, Peter Laszlo Kanizsai, Andrea Lay Hoon Kwa, Stefan Krueger, Charles-Edouard Luyt, Michael Oppert, Mario Plebani, Sergey A Shlyapnikov, <b>Giulio Toccafondi</b> , Jennifer Townsend, Tobias Welte, Kordo Saeed)
2018	6	<b>Toccafondi G</b> , Balboni F, Gallo M, Colao MG, Mazzarelli G, Tanzini M, Dagliana G, Tartaglia R, Lippi G (2018) <b>Interruptions, work environment and work load perceptions in laboratory medicine: patient safety is a "moving target".</b> <i>DIAGNOSIS (BERL).</i> 2018 Sep 25;5(3):167-169. doi: 10.1515/dx-2018-0032.
2018	7	Forni S, <b>Toccafondi G</b> , Viaggi B, Grazzini M, D'Arienzo S, Gemmi F, Vannucci A, Tulli G, Gruppo SMART (2018). <b>The interplay of diagnostic and antimicrobial stewardship for the management of septic patients: The Tuscan model.</b> <i>Recenti Progressi In Medicina</i> , vol. 109, p. 133-136, ISSN: 2038-1840, doi: 10.1701/2865.28909
2018	8	Piva, et al. <b>Recommendations for the detection and management of critical results in clinical laboratories</b> <i>Biochimica Clinica</i> Volume 42, Issue 2, 2018, Pages 167-179 (Piva, E., Balboni, F., Banfi, G., Bonetti, G., Daves, M., Dolci, A., Santarcangeli, D.F., Lima-Oliveira, G., Lippi, G., Locatelli, M., Miconi, V., Montagnana, M., Morandini, M., Pezzati, P., Quercioli, M., Tartaglia, R., Salvagno, G.L., <b>Toccafondi, G.</b> , Giavarina, D.,)
2018	9	Falsini G, Grotti S, Porto I, <b>Toccafondi G</b> , Fraticelli A, Angioli P, Ducci K, Liistro F, Pieroni M, Taddei T, Romanelli S, Rossi R, Bolognese L. (2017) <b>Long-term prognostic value of DELIRIUM in elderly patients with acute Cardiac diseases admitted in two cardiac intensive care unit: a prospective study (DELIRIUM CORDIS)</b> <i>European Heart Journal: Acute Cardiovascular Care</i> Jan 1:2048872617695235. doi: 10.1177/2048872617695235. [Epub ahead of print]
2017	10	Volpi E, Giannelli A, <b>Toccafondi G</b> , Baroni M, Tonazzini S, Alduini S, Biagini S, Gini R, Bellandi T, Emdin M. (2017). <b>Medication Reconciliation During Hospitalization and in Hospital-Home Interface: An Observational Retrospective Study.</b> <i>JOURNAL OF PATIENT SAFETY</i> , ISSN: 1549-8417, doi: 10.1097/PTS.0000000000000360
2017	11	Machado FR, Nsutebu E, Abdulaziz S, Daniels R, Finfer S, Kissoon N, Lander H, Malik I, Papathanassoglou E, Reinhart K, Rooney K, Rüdell H, <b>Toccafondi G</b> , Tulli G, Hamilton V (2017). <b>Sepsis 3 from the perspective of clinicians and quality improvement initiatives</b> . <i>Journal Of Critical Care</i> , ISSN: 0883-9441, doi: 10.1016
2015	12	<b>Toccafondi G</b> , Tartaglia R, Balboni F, Tomei A, Pasquini V, Pezzati P. (2016). <b>Misidentification in laboratory medicine and diagnostic process: A neglected problem calling for action</b> . <i>CLINICAL CHEMISTRY AND LABORATORY MEDICINE</i> , vol. 54, p. 181- 182, ISSN: 1434-6621, doi: DOI: 10.1515/cclm-2015-0980
2014	13	Hesselink G, Zegers M, Vernooij-Dassen M, Barach P, Kalkman C, Flink M, Öhlen G, Olsson M, Bergenbrant S, Orrego C, Suñol R, <b>Toccafondi G</b> , Venneri F, Dudzik-Urbaniak E, Kutryba B, Schoonhoven L, Wollersheim H, European HANOVER Research Collaborative. Author information (2014). <b>Improving patient discharge and reducing hospital readmissions by using Intervention Mapping</b> . <i>bmc health services research</i> , vol. Sep 13;14:389., p. 389-400, ISSN: 1472-6963, doi: doi: 10.1186/1472-6963-14-38
2012	14	Hesselink G, Vernooij-Dassen M, Pijnenborg L, Barach P, Gademan P, Dudzik-Urbaniak E, Flink M, Orrego C, <b>Toccafondi G</b> , Johnson JK, Schoonhoven L, Wollersheim H, European HANOVER Research Collaborative. (2012). <b>Organizational culture: an important context for addressing and improving hospital to community patient discharge.</b> <i>MEDICAL CARE</i> , vol. 51, p. 90-98., ISSN: 0025-7079, doi: 10.1097/MLR.0b013e31827632ec

2012	15	<b>Toccafondi G</b> , Albolino S, Tartaglia R, et Al. (2012). <b>The collaborative communication model for patient handover at the interface between high-acuity and low-acuity care</b> . <i>Bmj Quality &amp; Safety</i> , vol. 21, p. 58-66, ISSN: 2044-5423, doi:http://dx.doi.org/10.1136/bmjqs-2012-001178
2012	16	Hesselink G, Flink M, Olsson M, Barach P, Dudzik-Urbaniak E, Orrego C, <b>Toccafondi G</b> , Kalkman C, Johnson JK, Schoonhoven L, Vernooij-Dassen M, Wollersheim H, European HANDOVER Research Collaborative. (2012). <b>Are patients discharged with care? A qualitative study of perceptions and experiences of patients, family members and care providers</b> . <i>BMJ QUALITY &amp; SAFETY</i> , ISSN: 2044-5415, doi: 10.1136/bmjqs-2012-001165
2012	17	<b>Toccafondi G</b> , Albolino S, Bellandi T, Venneri F. (2012). Handover process: how to improve quality and safety through an ergonomic solution.. <i>WORK</i> , vol. 41, p. 2941-2945, ISSN: 1051-9815, doi: 10.3233/WOR-2012-0660-2941
2009	18	Toccafondi, G., Marchigiani, E., Guidi, C., Tomei, N. <b>Coupling emotional and factual data in design for learning</b> Proceedings of IADIS CELDA 2009, Rome 20-22 Nov., Eds. Kinshuk, Demetrios G. Sampson, J. Michael Spector, Pedro Isaías and Dirk Ifenthaler, IADIS press

Autore e co-autore ai seguenti atti congressuali (**selezione**)

2019	1	Toccafondi G. et al. (2019) <b>Safe Transitions of Care: A Participatory Human Factors Approach for Improving Safety in the Communication of Healthcare Organizations</b> . In: Bagnara S., Tartaglia R., Albolino S., Alexander T., Fujita Y. (eds) Proceedings of the 20th Congress of the International Ergonomics Association (IEA 2018). IEA 2018. Advances in Intelligent Systems and Computing, vol 818. Springer, Cham
2009	2	Napoletano L., Toccafondi G., Molari G., Brunk J., <i>Peer to Peer learning for public administration: a design case</i> , Proceedings of IADIS international Conference on cognition and Exploratory learning in digital age, , Barcelona, Spain, December 2006
2006	3	Brunk J., Molari G., Napoletano L., Rizzo A., Toccafondi G., <i>Designing a Knowledge Building Community</i> in “The Passion for Learning and Knowing”, Gherardi, S., Nicolini, D., (eds) Proceedings of the 6th International Conference on Organizational Learning and Knowledge (2 vols.), University of Trento e-books, Trento, 2006
2005	4	Toccafondi G., Brunk, J., Grönvall, E., Molari G., Napoletano L., <i>Design for Collaborative Learning Activities</i> , in ACM International Conference Proceeding Series; Vol. 132, Archive Proceedings of the 2005 annual conference on European association of cognitive ergonomics, 271 – 275, Chania, Greece, 2005

Autore e co-autore ai seguenti **capitoli in libri**

2017	1	<b>Toccafondi G.</b> , (2017) <b>Sicurezza del paziente. Per un'Ergonomia della comunicazione in ambito sanitario</b> . In F. Tosi (a cura di) <i>La professione dell'ergonomo nella progettazione dell'ambiente, dei prodotti e dell'organizzazione</i> (pp. 294-306) ISBN 978-88-917-4236-0
2013	2	<b>Toccafondi G.</b> , Niccolai F., (2013) <b>Integrazione dei percorsi clinico-assistenziali</b> . In R. Tartaglia, A. Vannucci (a cura di) <i>Prevenire gli eventi avversi nella pratica clinica</i> . Milano, Springer. (pp. 283-294) ISBN 978-88-470-5450-9

Autore e co-autore ai seguenti **articoli in riviste professionali (selezione)**

2016	1	Poggianti. M, <b>Toccafondi G.</b> , Bellandi.T, Handover e sicurezza del paziente nella continuità clinico-assistenziale tra Terapia Intensiva e Sub-Intensiva – MiS management in sanità, eHealth: integrazione di sistema e comunicazione in ospedale. marzo 2016 n. 1, Edisef
2015	2	A. Petrioli, F. Brotini, E. Ciani, A. Bussotti, <b>G. Toccafondi</b> , S. Forni, M.T. Mechi, A. Morettini Revolving door syndrome <i>Toscana Medica</i> ottobre 2015
2015	3	<b>Toccafondi G.</b> , Dagliana G., I “focus” sicurezza dei pazienti nei rapporti sanitari <i>Salute e Territorio</i> , 205 (2015) FORMAS - Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

MADRELINGUA      ITALIANO

ALTRE LINGUE

### INGLESE

Capacità di lettura      ottima  
 Capacità di scrittura      ottima  
 Capacità di espressione orale      ottima

CAPACITÀ E COMPETENZE  
APPRESE

Dall'attività nell'ambito **della sicurezza del paziente e gestione del rischio clinico** ho appreso che le innovazioni nel sistema sanitario nascono da una sinergia virtuosa fra qualità e sicurezza delle cure e il fattore umano – con la sua visione sistemica – permette di catalizzare le azioni di miglioramento favorendo la multidisciplinarietà e la collaborazione fra professionisti. Ho appreso molto dalla collaborazione con clinici esperti interessati alla prospettiva human factor ed alla costruzione di un sistema sanitario più sicuro. Dal lavoro di **Interaction Designer** ho appreso che per raccogliere il contributo dell'utente è necessario costruire uno spazio di design tarato sulle coordinate progettuali che si intende esplorare e che serve invitare all'ascolto ed alla creatività senza prescindere da momenti di selezione e strutturazione. Dal lavoro di consulenza con aziende ho imparato che dagli utenti non si ottengono idee risolutive, ma indizi sulla fertilità che un servizio o un prodotto incontreranno sul mercato. Dalla **progettazione** ho imparato che il miglior modo per trovare una soluzione è porre un problema senza anticipare nulla. Ho sperimentato che il miglior modo per portare avanti un'idea è farne una piattaforma condivisibile, aperta e modificabile. Dalle attività di **progettazione formativa** ho intuito che l'apprendimento ha bisogno di seguire una traiettoria in cui si alternano momenti di coinvolgimento e di riflessione. Rendersi una risorsa disponibile agli altri è stato per me un eccellente modo per conoscere, acquisire nuovi modi di pensare e per costruire reti sociali di collaborazione e per crescere come professionista.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

COMPETENZE INFORMATICHE  
Sistemi Operativi: Windows e Mac OS X  
Microsoft Office, I Work, Editor CSS, Html Editor, Adobe Premiere, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Editing Video, Browser Web, Social Network, Mail Clients (mail, thunderbird, outlook), CMS(Joomla) LMS (Moodle), software per usability testing Camtasia (Windows), Silverback (OSX), ATLAS.Ti per la ricerca qualitativa.

COMPETENZE DI RICERCA  
Interviste (semistrutturate e contestuali), focus group, osservazioni sul campo, questionari. Elaborazione ed analisi dei dati qualitativi con metodi e tecniche della ricerca ergonomica e psicosociale. Redazione report di ricerca ed articoli scientifici.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

Direttore artistico per l'associazione teatrale 'Nuova Colonia', Prato (dal 1994 al 2001) Attore presso il 'Teatro della Limonia', Firenze, progetto "Drama in Scena" (Apr 1999), Allievo- di Maria Claudia Massari associazione 'Corps Rompu - scuola di mimo', Siena (dal 1997 al 1999). Speaker Radiofonico per "Facoltà di Frequenza" Radio dell'Università degli studi di Siena (2002-2003) Hobby: lettura, cinematografia, viaggi, chitarra, bricolage, teatro.

PATENTE O PATENTI

Patente B

Il sottoscritto dichiara, inoltre, di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Firenze

10/10/2020

Giulio Toccafondi

