**ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI
DELLA PROVINCIA DI FIRENZE**

Deliberazione n. 45 del 23/03/2022

Oggetto: Affidamento servizio per somministrazione di un questionario sulla comunicazione clinica attraverso l'uso della messaggistica istantanea e le piattaforme digitali.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO
composto come da verbale in data odierna

PREMESSO che è sempre più frequente da parte dei medici e degli odontoiatri l'uso di sistemi di messaggistica istantanea e di piattaforme digitali nella comunicazione fra medico e paziente e fra colleghi, tanto che il Gruppo di Lavoro ICT presso la FNOMCeO ha elaborato un documento contenente le Linee Guida per uso corretto ed appropriato di tali strumenti tecnologici;

RITENUTO opportuno somministrare agli iscritti all'Ordine di Firenze un questionario sull'utilizzo nella pratica clinica e nella comunicazione medico-medico e medico-paziente di sistemi di messaggistica istantanea e di piattaforme digitali, al fine di ottenere risultati utili per inquadrare il fenomeno, valutare i livelli di consapevolezza e progettare strategie di miglioramento;

UDITA la relazione del Presidente, il quale informa di aver preso contatti con la Società Cooperativa RETESVILUPPO, composta da giovani ricercatori dell'Università di Firenze con competenze multidisciplinari in statistica, metodologia della ricerca sociale e comunicazione, che ha proposto uno schema di lavoro che comprende:

- Approntamento dello strumento di rilevazione;
 - Digitalizzazione di piattaforma specifica;
 - Predisposizione link di invio;
 - Monitoraggio sulla raccolta dati;
 - Data cleaning;
 - Analisi dei dati;
 - Report dei risultati;
- il tutto al costo complessivo di € 2.000,00 (Duemila/00) oltre IVA di legge;

VISTO l'art. 14 del Regolamento interno per l'individuazione degli operatori economici nelle procedure di acquisizione e per il conferimento degli incarichi professionali, approvato con deliberazione consiliare n. 80 del 25/06/2018, secondo il quale è consentito l'affidamento diretto dell'incarico quando l'importo stimato del contratto professionale non supera i 3.000 euro, esclusi gli oneri tributari e professionali di legge;

VALUTATA positivamente la proposta di lavoro ed economica della Società Cooperativa RETESVILUPPO, in quanto rispondente alle finalità descritte in premessa;

RITENUTO congruo stabilire, per il servizio in questione, un impegno di spesa pari a € 2.000,00 (Duemila/00) oltre IVA di legge, che farà carico al Titolo 1, Categoria 3, Capitolo 12 "Spese per iniziative culturali e formative" del Bilancio di competenza;

D E L I B E R A

di autorizzare il Presidente a stipulare il contratto per l'affidamento alla Società Cooperativa RETESVILUPPO del servizio di cui alla presente deliberazione, assumendo l'impegno di spesa di € 2.000,00 (Duemila/00) oltre IVA di legge che farà carico alla voce di Bilancio citata in premessa.

IL SEGRETARIO
(Dott. Sergio Baglioni)

IL PRESIDENTE
(Dott. Pietro Claudio G. Dattolo)