

PROCEDURE DIPARTIMENTO MMG AGGIORNATE AD OGGI 15/03/2020

1-CITTADINO RIENTRATO DA ZONA ROSSA O DA ZONA A DIFFUSIONE LOCALE PRIMA DEL DPCM 8/3/2020 E ANCORA IN SOSPELO PER CERTIFICAZIONI INPS

-MMG invia mail a: supportocallcenter.cup@uslcentro.toscana.it coi dati del cittadino (cognome, nome, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, data del rientro in Toscana e da quale zona rossa, secondo DPCM). Aspetta mail di risposta per fare certificato V.29. Se durante l'isolamento fiduciario il paziente presenta sintomi chiama MMG che valuterà secondo i sintomi.

2-CITTADINO CHE RISULTA ESSERE CONTATTO STRETTO (DEFINIZIONE VEDI AGGIORNAMENTO DEL 13/03) DI CASO CONFERMATO SFUGGITO AD INDAGINE EPIDEMIOLOGICA

-Cittadino: contatta il 0555454777 per presa in carico come 'ACCESSO CONTATTO STRETTO COVID', inizia isolamento con sorveglianza attiva per 14 giorni.

-MMG: attende mail di risposta (e quindi presa in carico anche senza 'numero' di protocollo) per procedere alla compilazione del Certificato INPS cod V.29.0.

-Paziente: Se durante la quarantena il paziente diviene sintomatico, contatta MMG:

- Sintomi lievi: monitoraggio telefonico
- Sintomi gravi: 118

3- CITTADINO CHE RISULTA ESSERE CONTATTO STRETTO (DEFINIZIONE VEDI AGGIORNAMENTO DEL 13/03) DI CASO PROBABILE/CONFERMATO, GIÀ PRESO IN CARICO DA IGIENE PUBBLICA

Paziente: inizia isolamento con sorveglianza attiva per 14 giorni

MMG: attende mail di risposta per fare certificato V.29

Se durante la quarantena il paziente diviene sintomatico: contatta MMG:

- Sintomi lievi: monitoraggio telefonico
- Sintomi gravi: 118

4-PAZIENTE SINTOMATICO PER INFLUENZAL LIKE ILLNESS (S.INFLUENZALE)

Con sintomatologia lieve: febbre o febbricola, rinite, faringite, tosse secca, diarrea:

MMG: sorveglianza telefonica con monitoraggio sintomi, consigliando di avere meno contatti possibile con i familiari.

Certificato INPS per patologia.

Contattare il 118 se compare uno o più dei seguenti sintomi:

- Dispnea a riposo o sforzi lievi (eventuale test cammino)
- Saturazione $\leq 94\%$ (quando possibile)
- Coscienza alterata

Porre molta attenzione ai casi con febbricola persistente seguiti dopo 4-5 giorni da comparsa di febbre alta ($\geq 38.5^\circ$) e ai casi con febbre alta ($\geq 38.5^\circ$) persistente non responsiva alla terapia prescritta.

5-I CONTATTI DEI CONTATTI: AL MOMENTO NON È PREVISTA ALCUNA RESTRIZIONE, SALVO IL BUON SENSO ED IL RISPETTO DELLE NORME VIGENTI.

6- PAZIENTI ASINTOMATICI, AFFETTI DA PATOLOGIE CRONICHE IN COMPENSO FARMACOLOGICO

NON è prevista certificazione di astensione dal lavoro da parte del MMG (V. documento di sintesi DPCM in allegato)