



Oggetto: Misure per la prevenzione, e gestione della emergenza epidemiologica da CoViD-19.
Procedura straordinaria per l'abilitazione alla DEMA del medico sostituto.

Alla c.a. **Associazioni di categoria
MMG e PLS**

In riferimento al Decreto del Governo del 9 marzo 2020, denominato “*Io resto a casa*”, che istituisce tutta l'Italia come "zona protetta" per arginare il contagio da coronavirus, ed in linea con le ordinanze regionali già emesse, inerenti le misure per la prevenzione e gestione della emergenza epidemiologica da CoViD-19, nonché a quanto già comunicato a mezzo stampa, per la possibilità di inviare la ricetta elettronica a mezzo SMS, sono a comunicarVi ufficialmente la definizione di una procedura straordinaria, allegata alla presente, per consentire l'abilitazione rapida alla emissione della ricetta elettronica (DEMA) per tutti i medici sostituti.

Si invita alla **massima diffusione** della presente comunicazione.

Certi di una vostra pronta collaborazione, si porgono distinti saluti.

Il Dirigente Responsabile del settore
Ing. Andrea Belardinelli



Progetto : NRE to SMS

Misure straordinarie per la prevenzione e gestione emergenza epidemiologica CoViD19

GUIDA all'ABILITAZIONE MEDICI SOSTITUTI alla DEMA

A causa della emergenza coronavirus è necessario effettuare le seguenti operazioni straordinarie, per consentire ai Medici di Medicina Generale o Pediatri di Famiglia, sostituti di medici titolari (purtroppo ammalati o in quarantena), di emettere ricette elettroniche.

I passaggi necessari per il medico sostituto, per essere resi operativi, sono tre :

- avere la tessera sanitaria attivata
- essere censiti su sistema SAR / SAC con il giusto ruolo
- auto-abilitarsi come sostituto all'interno del sw del medico titolare

La Regione Toscana ha quindi stabilito la seguente **procedura straordinaria** per venire incontro nel modo più rapido possibile ai medici.

1) il medico sostituto invia una email, con allegata l'immagine fronte retro della propria tessera sanitaria e della propria carta di identità, a questo indirizzo email:

medicisostituti@regione.toscana.it

2) tramite email viene richiesto al medico, se in grado, di collegarsi in videoconferenza sulla stanza virtuale : <https://rtoscana.whereby.com/urp> per il riconoscimento de visu;

3) il personale regionale attiva la tessera sanitaria del medico e manda via email al medico la prima parte dei codici, la seconda parte gli arriverà in pochi minuti per email, direttamente dal sistema GestioneCMS di Sogei. Contestualmente il personale regionale invia richiesta abilitazione medico all'indirizzo helpsis@regione.toscana.it

Il medico sostituto deve infine recuperare dal medico per il quale effettua la sostituzione UTENTE e PASSWORD dell'applicativo software presente nello studio dove lavora e chiamando il relativo Help Desk del fornitore software, verrà guidato telefonicamente ad auto-abilitarsi come sostituto all'interno del software del medico titolare. Da questo momento sarà abilitato ad emettere ricette dematerializzate.