

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ZAMBONI CARLA
Indirizzo lavoro	AOUC , LARGO BRAMBILLA 3, FIRENZE PAD.17, PIANO TERRENO, STANZA 024 STAFF DI DIREZIONE DEL DAI MEDICO-GERIATRICO, CLINICAL RISK MANAGER DI DAI
Telefono	055 7945376 - 3492229713
E-mail	zambonic@aou-careggi.toscana.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	15/07/1957

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Dal febbraio 2010 al gennaio 2020**

Attività presso la AOUC, largo Brambilla 3, attribuita allo staff di Direzione Generale, Area Qualità e Rischio, settore: Clinical Risk Management, sino al 31/10/2014, quando è stata attribuita alla Direzione Sanitaria. Dall' 11/05/2016 viene funzionalmente assegnata, dalla Direzione Sanitaria al Direttore del DAI Medico-Geriatico, coerentemente con il già svolto ruolo di Clinical Risk Manager nel dipartimento Medico-geriatrico.

Tipo di impiego: Tempo pieno, con esclusività di rapporto, a tempo indeterminato – Qualifica dirigente Area Medica

Principali mansioni e responsabilità: Medico per il Rischio Clinico in AOUC, Clinical Risk Manager del DAI DEA e Medicina e Chirurgia Generale e d' Urgenza sino al 31/10/2014.

Dal 15 maggio 2015 incarico al supporto allo sviluppo intra-dipartimentale delle attività correlate alla gestione del rischio clinico, nel Dipartimento Medico – Geriatrico.

Ha svolto attività di responsabile scientifico e/o di docente di più corsi di formazione rivolti agli operatori sul rischio clinico a livello aziendale e/o dipartimentale.

- **Dal 1992 al febbraio 2010**

Presso la USL 10 di Firenze (primi anni ex USL 10/D), via della Cupola 64, Firenze

- **Dal 1991 al 1992**

Presso la USL di Arezzo (ex USL 23), via Paolo Uccello 23, Arezzo

Settore: Servizio Sanitario Nazionale – U.O. Prevenzione Igiene e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro

Tipo di Impiego: Assistente Medico a Tempo Definito per i primi 3 mesi e a tempo pieno e indeterminato per i rimanenti

Principali mansioni e responsabilità: Medico del Lavoro con attività di prevenzione e di vigilanza nelle aziende del territorio di Arezzo

- **Dal 1987 al 1991**

Presso varie UU.SS.LL. della Regione Toscana (province Firenze, Arezzo e Siena) e INPS di Arezzo

Settore: Servizio Sanitario Nazionale ed INPS

Tipo di impiego: sostituzioni di titolari

Principali Mansioni e responsabilità: guardia medica territoriale, medico di medicina generale, medico fiscale, medico del distretto (effettuazione prelievi sangue).

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 2006 al 2015

Presso l' Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di Firenze

E' stata componente del Direttivo del Consiglio dell' Ordine.

Dal 2005 al 2012

Presso il Tribunale di Firenze e il Tribunale di Massa ha effettuato occasionali Consulenze Tecniche di Ufficio.

Dal 2010 al 2011 (per gli anni accademici 2009/2010 e 2010/2011)

Presso Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Medicina, Corsi di Ostetricia

Mansione: Docente dell' insegnamento di Medicina del lavoro, di durata di 20 ore

Dal 2005 al 2010 (per gli anni accademici che vanno dal 2005/2006 all' anno 2009/2010)

Presso Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Psicologia

Mansione: Docente dell' insegnamento di Medicina del lavoro, nel corso di Laurea Specialistica in Psico Sociale e delle Organizzazioni, di durata di 20 ore per i primi due anni e 40 ore per i successivi).

Dal 1994 al 2008

Varie docenze a corsi. Ne sono esempi: per conto dell' Istituto Nazionale di Bioarchitettura, ai partecipa un master internazionale di bioarchitettura, post-laurea (architettura e ingegneria),

sull' inquinamento indoor. Per conto della Regione Toscana sul rischio biologico nei laboratori (Arezzo). Per conto di agenzie private e associazioni che si occupano di formazione sulla salute negli ambienti di lavoro (es. FIL di di Prato, API di Firenze, Istituto Ambiente Europa di Milano,

Associazione Ambiente e Lavoro Toscana, Associazione Industriali di Prato, Scuola Edile di Firenze...)

Inoltre Interventi nei corsi di docenza rivolti agli specializzandi in medicina del lavoro della Università de Studi di Firenze su: tutela maternità; ergonomia in edilizia; Alle ostetriche della Università degli Studi di Firenze sulla tutela della maternità e del post-partum delle lavoratrici.

Dal 2003 al 2007

Partecipazione a n° 2 commissioni giudicatrici per l' assunzione di disabili iscritti al collocamento mirato attraverso procedura selettiva per titoli ed esami, presso la Università degli Studi di Firenze (nomine, rispettivamente, con D.D. n. 39 del 19 settembre 2003 e con D.D. 56671-609 del 2007).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **2009**

Scuola Superiore Sant' Anna di Pisa.

Diploma Corso di Alta Formazione in Clinical Risk Management

In precedenza sono stati effettuati molti corsi di formazione con assegnazione di 50 crediti ecm.

- **2004**

• Nome e tipo di istituto

Istituto dell' approccio Centrato sulla Persona - P.zza Vittorio Emanuele II, 99 - 00185 Roma

• Qualifica conseguita

• Nome e tipo di istituto
• Principali materie
• Qualifica conseguita

• Nome e tipo di istituto
• Principali materie
• Qualifica conseguita

• Nome e tipo di istituto
• Qualifica conseguita

• Nome e tipo di istituto
• Qualifica conseguita

• Nome e tipo di istituto
• Qualifica conseguita

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

• Capacità di lettura
• Capacità di scrittura
• Capacità di espressione orale

• Capacità di lettura
• Capacità di scrittura
• Capacità di espressione orale

Diploma di specializzazione in Psicoterapia Individuale e di Gruppo (titolo equipollente al diploma di specializzazione universitaria)

• 1995

Ministero del Lavoro - Ispettorato centrale del lavoro

**Radioprotezione
Medico Autorizzato**

• 1995

Regione Toscana – Prefettura di Firenze

Ispezioni in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

Ufficiale di Polizia Giudiziaria in materia di sicurezza del lavoro

• 1994

Università degli studi di Firenze – Facoltà di Medicina e Chirurgia

Diploma di specializzazione in Medicina del Lavoro

• 1988

Università degli studi di Firenze – Facoltà di Medicina e Chirurgia

Diploma di specializzazione in Endocrinologia

• 1985

Università degli studi di Firenze – Facoltà di Medicina e Chirurgia

Laurea in Medicina e Chirurgia

ITALIANA

INGLESE

Livello: buono

Livello: buono

Livello: buono

FRANCESE

Livello: buono

Livello: elementare

Livello: elementare

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Presso la AOUC coordina dal 2016 il Comitato Qualità e Sicurezza del DAI Medico-Geriatrico (costituito da 38 operatori fra medici, infermieri, tecnici di laboratorio e psicologi).
Ha precedentemente collaborato con l'URP per le risposte al cittadino e al difensore civico, e al coordinamento dei Clinical Risk Manager Dipartimentali, seguendo i principi della multidisciplinarietà (medici, infermieri, amministrativi, dirigenti e non).
Il precedente lavoro presso la ASL comportava il relazionarsi a soggetti diversi (datori di lavoro o lavoratori e loro rappresentanze, istituzioni, quali università, procura della repubblica, etc.).
Alcune attività si sono dimostrate particolarmente significative, quali: Incontri e sopralluoghi effettuati in Gran Bretagna, in varie città, con l'Health and Safety Executive sul comparto sanità, per una settimana, nel 1995. Effettuata nuova visita a Londra, nel maggio 2009, per incontro con NPA e ospedali, sul clinical risk management.
Dal punto di vista formativo sono state acquisite competenze sulla comunicazione nell'ambito della specializzazione in psicoterapia (i primi due anni prevedevano, fra le materie, la comunicazione e i secondi due esercitazioni sulla conduzione dei gruppi), nonché durante i corsi di formazione effettuati presso la USL 10, alla Mediazione sulla convivenza; stili comunicativi e Modelli di Risoluzione dei Conflitti.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Alcuni esempi:
Organizzazione di Corsi di Formazione per Facilitatori del Rischio Clinico della AOUC Titolarità, per la USL di Firenze, di un progetto, nell'ambito del piano mirato triennale della regione Toscana, su: "il lavoro atipico: analisi del fenomeno o proposte operative per la tutela della salute dei lavoratori", conclusosi nel maggio 2006
Organizzazione seminari sui rischi: esposizione radiazioni ionizzanti; agenti biologici; storia della salute delle lavoratrici nel '900
Titolarità per una ricerca condotta per conto dell'ISPESL sui rischi lavorativi nel comparto sanità, settore materno infantile.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Utilizzo del computer, comunemente, attraverso programmi per la scrittura, la preparazione di diapositive, la navigazione in internet e la gestione della posta elettronica.

